

## Aviso de Privacidad Integral

**MULTIAPOYO TU RESPALDO S.A de C.V SOFOM ENR** en lo sucesivo “**MULTIAPOYO TU RESPALDO**”, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, para informarle cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección de acuerdo a las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas que hemos dispuesto para dicho fin.

- **RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES**

Para la protección de datos personales de titulares, **MULTIAPOYO TU RESPALDO** es el responsable del uso y manejo de los mismos, teniendo como domicilio en **Av. insurgentes Sur 527, Int.0 402-A, Colonia Hipódromo, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06100**; mismo que está destinado para recibir notificaciones.

- **FINALIDADES PRIMARIAS**

Los datos personales que recabamos los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para brindar una adecuada realización de las operaciones y la prestación de nuestros servicios tales como:

- Integración de expediente del cliente y/o prospecto.
- Evaluación del perfil del cliente.
- Evaluaciones de Crédito.
- Otorgamiento de créditos para PF y PM.
- Microcréditos PF y créditos de nómina.
- Créditos Pyme.
- Arrendamiento automotriz y créditos de auto.
- Factoraje de clientes y proveedores.
- Consulta de buró de crédito.
- Realizar evaluación y análisis de sesión de derechos de cobro o en prenda como garantía.
- Contacto y seguimiento. (correo, teléfono)
- Generación de bases de datos de prospectos y/o clientes.
- Gestiones de facturación.
- Gestiones de cobranza interna y extrajudicial.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, clasificaremos los datos personales en las siguientes categorías:

- **Datos de identificación:**

- **Persona física:** Nombre completo, identificación oficial, CURP, RFC, Comprobante de domicilio, firma autógrafa, edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil y acta de nacimiento. (copia y original para cotejo)
- **Representante Legal:** Nombre completo, identificación oficial, CURP, RFC, Poder notarial, Comprobante de domicilio y firma autógrafa. (documentos en copia y originales para cotejo)

- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfonos particular, celular y Dirección.

- **Datos Fiscales:**

- **Persona física:** RFC, comprobante fiscal y declaraciones parciales y anuales para PFAE.
- **Representante legal:** Alta de Hacienda y cédula del RFC.

- **Datos Patrimoniales/Financieros:**

- **Persona Física:** Ingresos, egresos, bienes muebles e inmuebles, estados de cuenta bancarios y buró de crédito (copia y original para cotejo.)
- **PFAE:** Estados financieros del último periodo - parciales y estados de cuenta bancarios y buró de crédito.

- **Datos Laborales:**

- **Personas físicas:** Domicilio laboral, correo electrónico, teléfonos de oficina, puesto o cargo desempeñado, últimos dos recibos de pago y carta patronal.
- **Datos Académicos:** Ultimo grado de estudios y/o trayectoria educativa.
- **Otros Datos**
  - ✓ **(redes sociales):** Cuando nos siguen por **redes sociales**, los datos obtenidos a través de éste medio quedan bajo la propiedad y políticas de privacidad de cada uno de ellos, mismas que fueron autorizadas por usted al momento de registrarse, por lo que **MULTIAPOYO TU RESPALDO**, no tiene derechos ni responsabilidad alguna sobre los datos personales de quienes nos siguen o se registran en nuestras redes.
  - ✓ En caso de requerir aval u obligado solidario se solicitaran los siguientes datos: INE, CURP, comprobante de domicilio y relación patrimonial (Declaración de patrimonio).

**Datos sensibles que se recaban:** De acuerdo al entorno en el que sean tratados los distintos datos y al nivel de riesgo que genere su tratamiento al titular, podrán ser considerados como sensibles los **Datos Patrimoniales y/o financieros y fiscales** mismos que por ningún motivo **MULTIAPOYO TU RESPALDO** podrá disponer de manera unilateral sin previa autorización expresa del titular de dichos datos.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Lo anterior será obtenido a través de las siguientes formas, mismas que detallamos a continuación:

**Personalmente:** Cuando acudimos directamente con usted y/o cuando acude a nuestras oficinas para brindarle información y venta de nuestros servicios.

**Directa:** Cuando nos proporciona sus datos personales para solicitar nuestros productos y servicios vía telefónica, correo electrónico, página web, eventos y cualquier otro medio digital o a través de la referenciación.

**Indirecta:** De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sean permitidas por la Ley.

## ● FINALIDADES SECUNDARIAS

**MULTIAPOYO TU RESPALDO** hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de promociones, prospección y referenciación de clientes.
- Difusión e invitación a eventos, conferencias y/o cursos.
- Encuestas sobre calidad en el servicio.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través del siguiente correo. \_\_\_\_\_ o si lo prefiere lo puede manifestar en éste mismo aviso marcando con una X la opción requerida.

No deseo que mis datos sean utilizados para el envío de promociones, prospección y referenciación de clientes.

No deseo que mis datos se incluyan para la difusión e invitación a eventos, conferencias y cursos.

No deseo recibir encuestas sobre calidad en el servicio.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## • TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos y compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines.

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Proveedor de CFDI	Generación facturas electrónicas
Aliados Estratégicos	Para la prestación de servicios.
Proveedor de Hosting	Almacenamiento de datos
Proveedor de Seguridad	Videograbación de instalaciones internas – externas por seguridad
Despacho Jurídico	Para la atención de procesos jurídicos.
Autoridades Competentes	Regulación y supervisión financiera.
Despacho de Cobranza	Para la intermediación entre la empresa y el deudor para la recuperación de la cartera.
Proveedor de Sistemas	Administración y resguardo de información de la organización.
Buró de crédito	Consulta de historial crediticio

Está previsto por la Ley la transferencia de datos sin autorización del titular. En caso de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tendrá por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación para la prevención tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad debiendo abstenerse de transferir los datos personales salvo que derive de una subcontratación autorizada por el responsable tal como se indica en el art.50 fracc. 6 del reglamento LFPDPPP.

Si usted no manifiesta su negativa a las transferencias de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

## • LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su registro en el listado de exclusión en la cuenta de correo electrónico: \_\_\_\_\_ a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Su inscripción en el Registro Público de Usuarios Personas Físicas “REUS”, que está a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de proteger sus datos y evitar llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborables o correo electrónico de instituciones financieras. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- **PÁGINA DE INTERNET**

Es importante mencionar que contamos con página web \_\_\_\_\_ y utilizamos cookies técnicas con la única intención de brindar una óptima funcionalidad del sitio web de acuerdo con el dispositivo utilizado para ingresar a ella.

En ningún momento hacemos uso de otras cookies o cualquier otra herramienta tecnológica que exista en el mercado para recabar información alguna respecto al perfil de navegación y/o preferencias de nuestros clientes o prospectos.

- **DERECHOS ARCO – REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Hacemos de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario el envío de un correo electrónico a \_\_\_\_\_, indicando como Asunto: **“Ejercicio de Derechos ARCO Y/O Revocación del Consentimiento”**, adjuntando la solicitud, identificación oficial con fotografía vigente, datos de contacto, documentación que sustente alguna modificación y/o actualización a sus datos personales y en caso de apoyarse de un representante legal, la documentación que acredite su identidad y representación.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto por la LFPDPPP y su Reglamento.

- **CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet \_\_\_\_\_

- **MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales del cliente, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad, con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto **MULTIAPOYO TU RESPALDO**, implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

- **CONSENTIMIENTO AVISO DE PRIVACIDAD**

Acepto el Aviso de Privacidad, consiento y autorizo expresamente que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos y condiciones del mismo.

**Nombre del cliente** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Fecha de Elaboración: 16/04/2018**  
**Fecha de Actualización:** \_\_\_\_\_